

## **Algemene voorwaarden**

### **Garantie**

Op het isolerend glas Solitherm wordt een 10jarige garantie gegeven op fouten in het uitzicht van de dubbele beglazing: geen enkele vermindering van doorzicht door condensatie of stofvorming tussen de ruiten.

Deze garantie vervalt indien de plaatsing niet is gebeurd volgens de geldende normen volgens STS38 en WBN S 23-002. Vallen eveneens buiten garantie:

- Glasbreuk: door foutieve plaatsing of behandeling.
- Glasbreuk door zettingen van het gebouw of mechanische oorzaken, vervorming of verandering van de omringende constructies.
- Andere vormen van glasbreuk bvb door lopen op dakbeglazing, geweld van buitenaf, enz.
- Breuk door thermische schok: wanneer door gedeeltelijke opwarming een temperatuurverschil optreedt van meer dan 25°C kan dit breuk van het glaspaneel veroorzaken. Dit kan gebeuren door kleven affiches, posters, enz of het plaatsen van voorwerpen tot tegen het glas.
- Fouten in doorzicht te wijten aan condensatie ten gevolge van materialen in contact te brengen die niet verenigbaar zijn met de randafdichting.
- Fouten door de randafdichting aan U.V. licht bloot te stellen na de plaatsing, waardoor deze randafdichting beschadigd wordt.
- Fouten door gewoon isolatieglas in zwembaden te plaatsen (zie Solitherm voor zwembaden)
- Fouten door gebruik van te smalle steunblokjes, waardoor het glas niet volledig ondersteund is en eventueel indrukt in de randafdichting.
- Fouten aan de buitenzijde van de beglazing door kalkafzetting van bovenliggend beton of gevelsteen.

Deze lijst is niet beperkend:

Voor aanvaardingscriteria, invloed van externe elementen op de beglazing, condensatie op beglazingen zie ook nota VGI 02 van het Verbond van de Glasindustrie "uitzicht van transparante beglazingen van gebouwen: methodes en aanvaardingscriteria".

## **Algemene verkoopvoorwaarden**

### **Algemeen**

De algemene verkoopvoorwaarden zijn altijd van toepassing op elke verkoop, zelfs indien de koper andere bepalingen zou gesteld hebben op zijn bestelbrief, fax of andere documenten. Enkel een schriftelijke overeenkomst tussen beide partijen kan een afwijking hierop doen gelden.

### **Voorstellen & tarieven**

Onze voorstellen & tarieven, voorwaarden & technische kenmerken van onze produkten worden ter informatie gegeven. Deze kunnen ten allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd worden.

### **Prijs**

De bestellingen worden gefactureerd tegen de prijzen en condities zoals die in ons tarief vastgelegd zijn, behoudens bijzondere voorwaarden. Voor leveringen op de werf wordt er wel een supplement van 15,00 euro aangerekend.

### **Leveringstermijn**

De aangegeven leveringstermijnen zijn vrijblijvend. Behoudens opzet of grove schuld kan het eventuele niet-respecteren van de leveringstermijnen niet ingeroepen worden om van ons eender welke schadevergoeding te eisen.

Bij leveringen op de werf kan geen aanspraak gemaakt worden op vergoeding voor wachturen van personeel, kraanuren, ...

### **Overmacht en onvoorziene omstandigheden**

Overmacht en overheidsmaatregelen geven de verkoper het recht om elke koop of order, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden, of om de uitvoering hiervan op te schorten, zonder voorafgaande kennisgeving noch schadevergoeding. Met name worden hier bedoeld oorlog, mobilisatie, stakingen, geheel of gedeeltelijk, lock-out, oproer, machinebreuk, brand, ontploffingen en ieder geval van overmacht dat voor ons of voor onze leveranciers een belemmering vormt voor de normale productie of voor de regelmatige levering van grondstoffen, brandstoffen en voorraden.

### **Wijziging van de toestand van de koper**

Ingeval van wijziging in de toestand van de koper, zijn overlijden, onbekwaamheid, ontbinding of wijziging van de vennootschap, gerechtelijk akkoord of vereffening van bezittingen, staking van betalingen of in geval van niet-betaling, behoudt de verkoper zich het recht voor, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van een order, om zekerheden te eisen of om het restant te annuleren. Buiten het geval waarin deze wijziging in de toestand van de koper voortvloeit uit een geval van overmacht of uit een geval van gerechtelijke ontbinding van het contract, verbindt de verkoper zich ertoe de koper schadeloos te stellen voor de schade die deze beslissing hem eventueel zou toebrengen, op voorwaarde dat de koper aan de verkoper, met alle middelen, het bewijs levert van de schade die hij beweert te hebben geleden door de vraag om waarborgen of tot annulatie van het saldo van de order door de verkoper.

### **Betaling**

Al onze leveringen zijn binnen de dertig dagen na het einde van de maand van de factuurdatum betaalbaar, waarbij alle betalingskosten voor rekening van de koper zijn. Wij behouden ons overigens het recht voor slechts tegen contante betaling te leveren of indien nodig alle leveringen te blokkeren tot vereffening van het openstaande saldo. Facturen die na 90 dagen na het einde van de maand van de factuurdatum nog niet vereffend werden, kunnen wij zonder voorafgaande verwittiging doorsturen naar de bevoegde instanties, met alle kosten vandien voor de koper.

### **Eigendomsvoorbehoud**

Bij niet-betaling op de vervaldag behouden wij ons het recht voor om de gerechtelijke ontbinding van het contract of zijn gedwongen uitvoering te vorderen. De goederen blijven onze eigendom totdat ze volledig betaald zijn. Alle risico's zijn ten laste van de koper. De voorschotten die reeds werden betaald mogen worden ingehouden als vergoeding tot ter hoogte van de door ons geleden schade en/of als verrekening met andere eventuele vorderingen.

In geval van herverkoop van de goederen, zelfs verwerkt, eigendom van de verkoper, draagt de koper, vanaf heden, aan de verkoper tot zekerheid alle vorderingen over resulterend uit deze herverkoop.

### **Klachten en verantwoordelijkheid**

Onze producten worden met de grootste zorg en volgens de beste methoden vervaardigd, maar zij zijn onderhevig aan de risico's die voortvloeien uit toevallige invloeden en wijzigingen van de grondstoffen. Wij zijn nooit aansprakelijk voor schade die voortkomt uit een toepassing van onze producten die niet in overeenstemming is met de regels der kunst of met onze plaatsingsvoorschriften, evenmin als voor breuk of beschadigingen die het gevolg zijn van slechte opslag van onze producten door de

kopers. Elk zichtbaar gebrek dat bij onze goederen geconstateerd wordt of elke fout in de uitvoering van een order, moet binnen de vijf werkdagen na ontvangst van de goederen door de kopers aan ons worden doorgegeven. Elke aansprakelijkheid voor de gevolgen van het gebruik van geleverde goederen met een zichtbaar gebrek wordt door ons afgewezen. Zonder afbreuk te doen aan de wettelijke bepalingen inzake productieaansprakelijkheid, beperkt onze eventuele verantwoordelijkheid in geval van verborgen gebreken zich uitsluitend tot de vervanging van de verkochte goederen. Onze verantwoordelijkheid zal niet meer kunnen ingeroepen worden na een termijn van 10 jaar nadat het product in het verkeer werd gebracht.

Interferentie (regenboogeffecten die het gevolg zijn van veelvuldige weerkaatsing van het licht in dubbele beglazing) zal in geen geval geaccepteerd worden als een gebrek of een fout.

Aanvaardingscriteria : zie document VGI p. 7 tem 15.

### **Ruiten volgens mal**

Ruiten die gemaakt dienen te worden volgens een door de koper ter beschikking gestelde mal of tekening, zal conform deze mal of tekening worden uitgevoerd, zelfs indien de afmetingen hiervan afwijken van de op de bestelling vermelde maten.

Indien de koper binnen 1 maand volgend op de volledige uitlevering van de bestelling de mallen of tekeningen niet terugvordert worden zij eigendom van de verkoper, die er naar eigen goeddunken en zonder mogelijk verhaal van de koper over kan beschikken. Men kan ons in verband met de mallen evenwel geen enkele bewaringstermijn opleggen; de mallen worden enkel en alleen naar ons eigen goeddunken behouden of vernietigd.

### **Bevoegdheid - Toepasselijke wet**

De overeenkomsten worden niet beheerst door het CVIM (Wenen 11 april 1980), maar uitsluitend door et Belgisch recht.

De rechtbanken te Brussel of diegene van het arrondissement waarin de verkoper, door wiens tussenkomst de verkoop afgesloten werd, zijn maatschappelijke zetel heeft, zijn uitsluitend bevoegd.

Niettemin behouden wij ons het recht voor om te verzaken aan de hierboven aangeduide bevoegdheidsbedingen en de geschillen aan het oordeel van de rechtbank aangeduid door de woon- of verblijfplaats van de koper.

### **Algemeen**

Gelieve beroep te doen op de normen NBN S 23-002 (eerste editie juni '89). Het komt aan de koper toe de voorgestelde glassoorten en hun specifieke samenstellingen te controleren op hun al dan niet conform zijn met de toepassing ervan en/of met de eisen van het lastenboek.

### **Opgave van afmetingen & specificaties**

Bestellingen, wijzigingen, annulaties, ... dienen steeds schriftelijk aan ons overgemaakt te worden. Indien deze telefonisch gebeuren kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele verkeerde afmetingen en/of glassoorten, alle kosten voor het hermaken vallen ten laste van de koper. Wijzigingen van bestelde aantallen, afmetingen en specificaties zijn slechts mogelijk wanneer de productie nog niet gestart is en er geen onherroepelijke aankopen gedaan werden. Alle extra gemaakte kosten zullen aangerekend worden. Indien de productie reeds is gestart, is geen enkele wijziging noch een annulatie mogelijk. Een wijziging wordt dan als een nieuwe bestelling aanzien en de oorspronkelijke bestelling aangerekend.

### **Hulp bij plaatsing met kraanwagen**

Dit kan door onze diensten voorzien worden aan 74,37 euro per uur netto. (Kraanwagen + chauffeur) Een minimum van één uur wordt steeds aangerekend. Eventueel extra uurloon per man : 30,99 euro/uur of verplaatsingskosten : 0,38 euro/km. Gelieve voor grote ruiten of voor plaatsing van enkele stuks en dit zonder levering van lopende bestellingen voor dit order altijd prijs op te vragen.

Hulp bij plaatsing met kraanwagen valt onder volledige verantwoordelijkheid van de klant. Op de werf dienen altijd voldoende mensen aanwezig te zijn teneinde een vlot verloop van de plaatsing te kunnen garanderen. Indien omwille van werftechnische redenen (balkons, elektriciteit, onbereikbaarheid van de werf of raamopeningen, ontbrekend materiaal, enz...) en eenmaal ter plaatse, onze kraanwagen toch geen hulp kan bieden, worden de verplaatsingskosten aan het gewone uurloon en het kilometertarief verrekend. Indien op werven de plaatsing met kraanwagen hinder kan veroorzaken voor de normale verkeerssituatie dienen hiervoor steeds door de klant de nodige stappen ondernomen te worden voor het wijzigen van de verkeerssituatie. Alle eventuele kosten hiervoor zijn steeds ten laste van de klant. Bij verzuim van voornoemde schikkingen worden de wachttijden van onze chauffeur en/of plaatsers aangerekend aan het gewone uurloon.

### **Facturatie**

Voor de oppervlakteberekening worden de fracties van cm naar boven afgerond tot de eerstkomende cm.

bv.  $181,3 \times 107,6 = 182 \times 108$

### **Levering & transportbreukverzekering**

Alle tijdstippen van levering worden door onze diensten zo goed als mogelijk gerespecteerd. Onze service hierover is door onze klanten best bekend. Toch wordt het met de huidige verkeerssituatie met de dag moeilijker om op uur of minuut perfect op tijd bij iedere klant aan te komen. Hoewel onze diensten alles in het werk stellen om volgens de afgesproken tijdstippen aan te leveren, dienen we toch te onderstrepen dat levertermijnen steeds als vrijblijvend dienen beschouwd te worden. Het overschrijden van de leveringstermijn kan nooit aanleiding geven tot het toekennen van schadevergoeding van welke vorm ook. Bij leveringen op de werf kan geen aanspraak gemaakt worden op vergoeding voor wachturen van personeel, enz... schadeclaims worden door ons nooit aanvaardt. Bij iedere levering, in het magazijn van de klant of op de werf, moeten de aangeleverde goederen door de klant gereceptioneerd & nagezien worden en dit om verdere discussie achteraf uit te sluiten. Voor leveringen buiten het magazijn van de klant of op de werf, rekenen wij een toeslag van 15,00 euro per levering.

Bij afhaling draagt de klant zelf de verantwoordelijkheid voor het laden van de goederen. Hij dient ook voldoende uitgerust te zijn en materiaal bij te hebben om een goede en vlotte lading te laten geschieden. De afhalingen kunnen gebeuren tussen 7.00 en 12.00 & tussen 13.00 en 16.00 uur en dienen voldoende op voorhand gemeld te worden.

### **Breukruiten:**

Onze chauffeurs nemen geen gebroken glas of gebroken ruiten terug mee. De ter beschikking gestelde glasbokken dienen vrijgemaakt. Zoniet worden alle kosten integraal aan de klant doorgerekend.

### **Leveringsplaats:**

De klant dient de ruimte waar gelost moet worden degelijk aan te duiden en voor te bereiden en zij moet gemakkelijk bereikbaar zijn (breedte, manoeuvreerruimte, netheid, verharding, enz). Indien dit niet het geval is, dragen wij bij eventuele beschadiging of breuk van het glas en/of indirecte schade door het glas lossen geen enkele verantwoordelijkheid en kunnen ons geen kosten ten laste gelegd worden.

Eventuele verliesuren of kosten zullen we wel kunnen doorrekenen.

De chauffeur heeft alleen de opdracht de goederen op een degelijke manier te lossen. We behouden ons het recht voor om de uren wachttijd of mogelijke extra hulp die onze chauffeur zou presteren - op risico van de klant - aan te rekenen.

**Transportbreukverzekering:**

De naam zegt het zelf : deze verzekering is enkel geldig voor breuken tijdens het transport en dus in géén geval voor breuken tijdens het plaatsen van het glas.

Deze verzekering is facultatief en er kan gekozen worden tussen 2 systemen :

- \* een toeslag van 1,00% : melding binnen de 5 werkdagen.
- \* een toeslag van 2,50% : breuken tijdens transport of stockage, melding binnen de 30 dagen na levering.

Let wel : deze transportbreukverzekering is niet verplicht, maar als ze door de klant gevraagd wordt, dient ze gemeld van bij de order/bestelling. Goederen die niet verzekerd zijn worden nooit gratis herleverd indien tijdens het transport breuk ontstaat. De keuze is aan de klant.

**Verplichte transportbreukverzekering van goederen met hoge waarde:**

- \* indien de eenheidsprijs per m<sup>2</sup> tussen 125,00 euro en 250,00 euro ligt, is de verzekering altijd 3% en dit met een melding binnen de 24 uur.
- \* indien de eenheidsprijs per m<sup>2</sup> boven de 250,00 euro ligt is de verzekering altijd 5% met melding binnen de 24 uur.

**Bepaling van de glasdiktes**

De bepaling van de glasdiktes van de beglazingen in functie van hun oppervlakte dient door de koper te geschieden in overeenstemming met de norm NBN S 23-002 (1989 + add.) alsook onze fabricatienormen rekening houdend met de aard van de beglazingen en de eventueel toe te passen behandeling. We vestigen uw aandacht op het feit dat een risico van verschil in uitzicht bestaat indien in éénzelfde gevel verschillende glassamenstellingen gebruikt worden en dat de totale glasdikte een invloed heeft op het uitzicht van het glas.

**Solitherm waarborg**

Op de dubbele beglazing wordt een waarborg van 10 jaar gegeven en dit volgens STS38.

Bij iedere factuur wordt een garantiekaart meegestuurd, welke de waarborg bevestigt. Zonder deze kaart wordt echter geen gratis vervanging afgeleverd.

Onderstaande zaken vallen niet onder deze 10-jarige garantie :

- \* spoedbestellingen die op uitdrukkelijk verzoek van de klant onmiddellijk worden gemaakt, afgeplakt en getransporteerd of afgehaald, zonder rekening te houden met de noodzakelijke uithardingstijd van de dichtingsproducten.
- \* dubbele beglazing samengesteld met gewapend glas of met ingewerkte vitraux.
- \* dubbele beglazing bestemd voor dakbeglazing of zwembaden of waarbij de randafdichting wordt blootgesteld aan UV-stralen, zonder dat dit bij de bestelling duidelijk en schriftelijk werd gemeld door de klant. Voor dergelijke toepassingen gelden speciale fabricatiemaatregelen en dienen wij bijgevolg hierover geïnformeerd te zijn.
- \* dubbele beglazing waarvan de glasdiktes of plaatsingsrichtlijnen NIET conform zijn met de NBN S 23-002 Glaswerken, de Technische Voorlichtingsbladen van het WTCB of het Algemeen Bestek voor de Uitvoering van Privé bouwwerken 2e deel Technische voorschriften Aflevering 22 Glas- en Spiegelwerken en de Technische Informatie van het Instituut National du Verre INV 05 voor dubbele beglazing (in dit verband dient dus eveneens vermeld of een beglazing aan de kust te plaatsen is)  
    Betreffende ruiten worden door de Butgb instanties uitgesloten van technische goedkeuring.
- \* dubbele beglazing met kruiskozijsen gebruikt in schuifdeuren.
- \* dubbele beglazing met negatieve hoeken.
- \* dubbele beglazing geplaatst in achteraf uitbeklede ruiten bv. zijwanden & plafonds, zodat het glas niet meer kan uitgenomen worden.

